

お問い合わせ用紙

To: SOTECテクニカルサポートセンター FAX係 (045-224-1126)

回答は原則的にFaxにてお答えしますので、お客様からの折り返しの電話依頼は承りかねます。また、この用紙はエンドユーザー様向けのもので、販売店様はご利用できません。

ご記入日・送信枚数	年 月 日		送附枚数: 本紙含む 枚	
お客様名(法人名)	〔ご担当者名: 〕			
Windows パソコンご使用歴	約 年 ヶ月			
ご住所	〒 -			
電話番号	()			
昼間の連絡先	() 〔勤務先: 〕			
FAX番号	() 自宅 ・ 勤務先			
E-Mail アドレス				
購入日/障害発生日	購入日: 年 月 日		/ 障害発生日: 年 月 日	
購入方法(いずれか○)	販売店で購入 ・ 弊社直販で購入 〔受付番号(※): 〕 ※保証書と同封の「ご注文確認書に記載」			
PC 本体の機種 (カッコ内に記入)	PC STATION () AFiNA () e-one () e-note () Winbook () etc () ※PC本体の保証書またはPC本体背面 (底面) のバーコードシールに記載 例: PC STATION(G386AV)			
PC本体シリアル番号	※PC本体の保証書またはPC本体背面のバーコードシールに記載			
モニタの型番	※モニタの保証書またはモニタ本体背面のバーコードシールに記載 例: OC-15DB03, CF17R2 など			
モニタのシリアル番号	※モニタの保証書またはモニタ本体背面のバーコードシールに記載			
メモリハードディスク容量	メモリー MB ・ ハードディスク GB			
お客様による増設	増設機器名	メーカー	型 番	接続方法
障害内容・再現手順	【障害内容】 現象(エラーメッセージ等) など具体的にご記入願います。			
	【再現手順】 ソフトのインストールや周辺機器の増設など、どのようなことをきっかけに障害が発生したか、あるいは障害発生時の操作手順を具体的にご記入願います。			

※記入しきれない場合は、別紙に詳細をご記入下さい。なお、お手数ですが、別紙にも氏名のご記入をお願いします。